

Introdução

Este documento apresenta como um usuário de administração de contato pode convidar e atribuir funções para acesso do ambiente de apoio ao usuário do SOLIDWORKS.

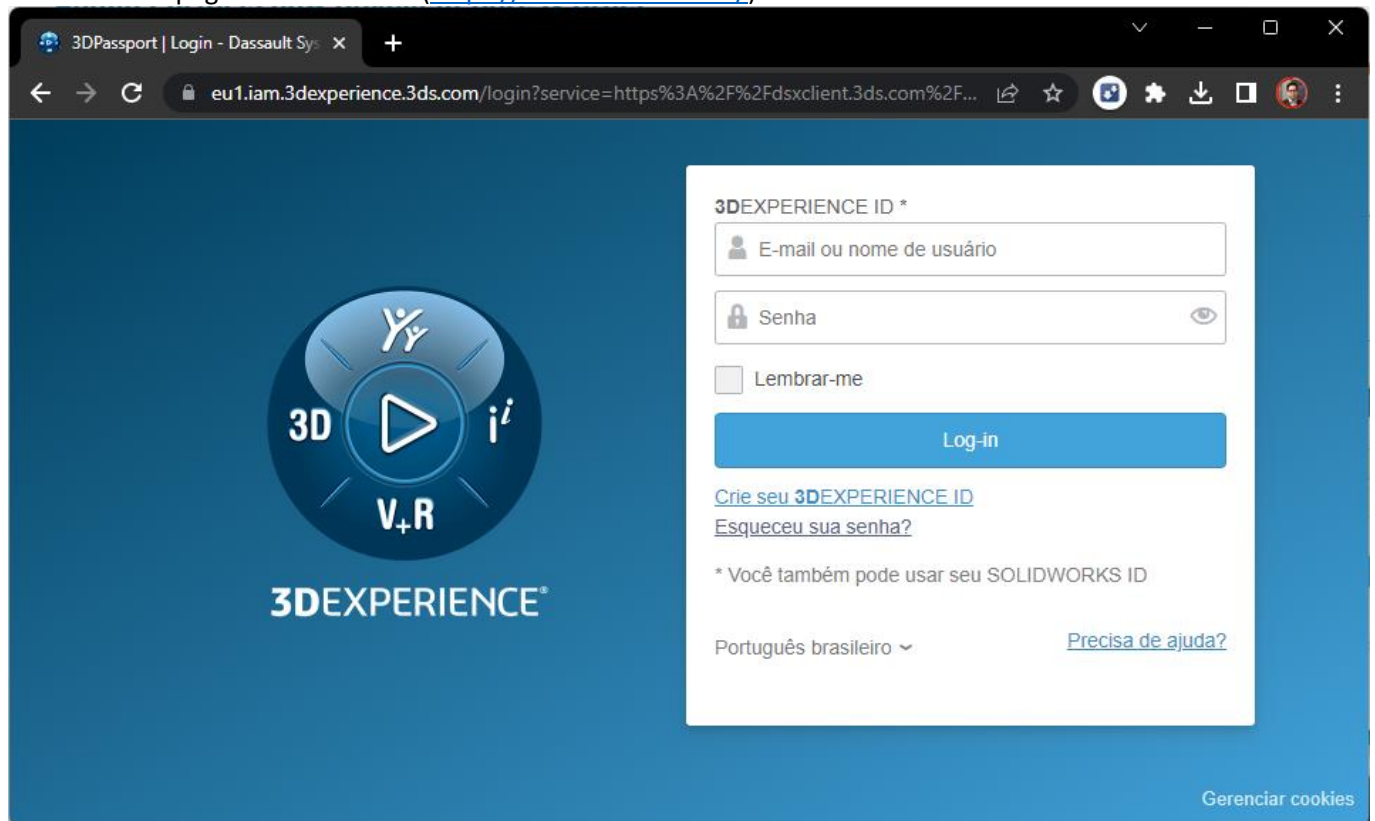
Administradores

Durante a aquisição dos produtos da Dassault Systèmes o usuário envolvido na aquisição dos produtos é definido como administrador e são atribuídas duas funções:

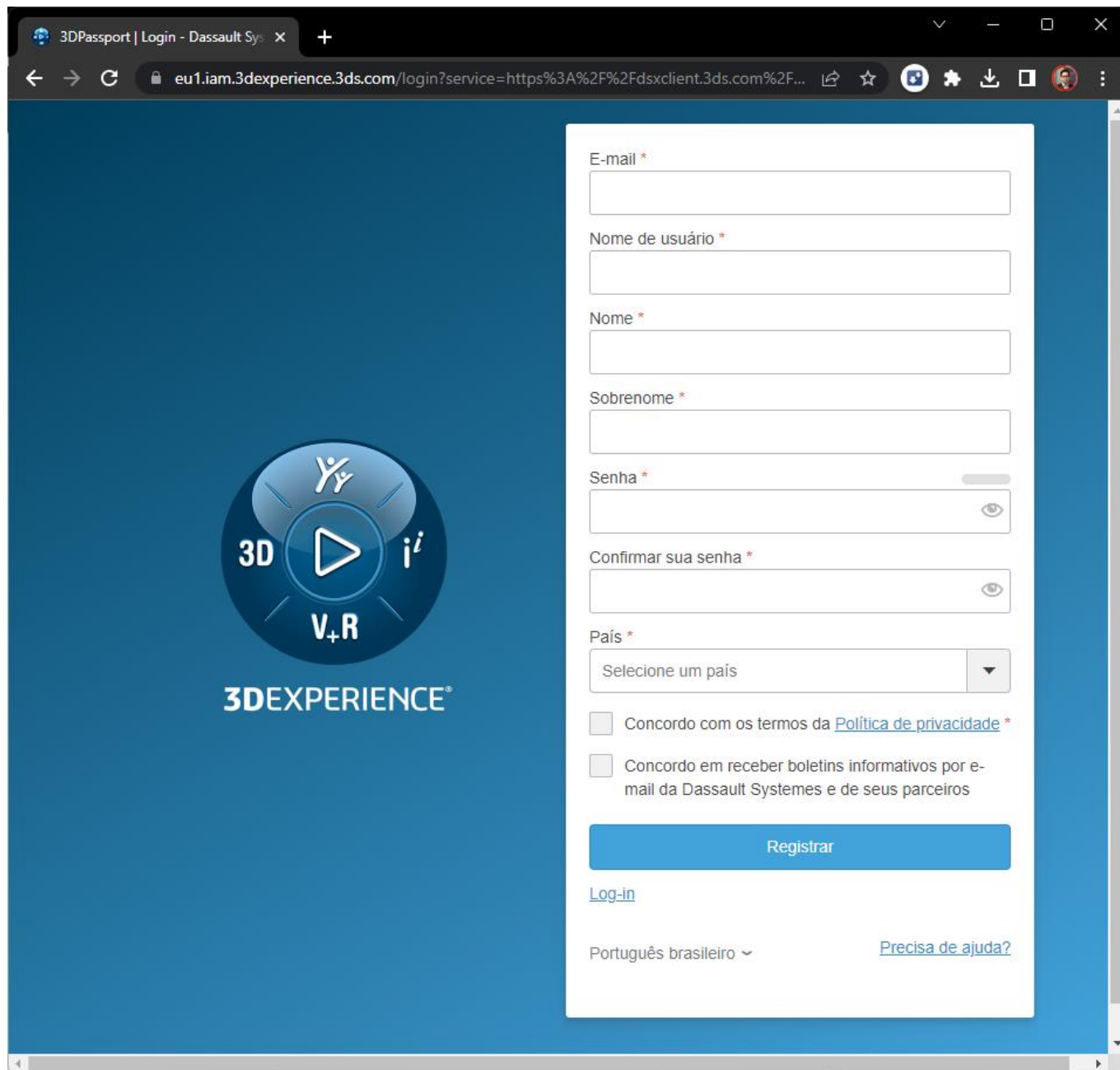
- Administrador de segurança
- Administrador de suporte

Estas funções permitem ao usuário acessar o DSXClient (<https://dsxclient.3ds.com/>) para adicionar novos contatos e atribuir funções para acesso ao ambiente de apoio a usuário SOLIDWORKS.

1. Acessar a página do DSXClient (<https://dsxclient.3ds.com/>)



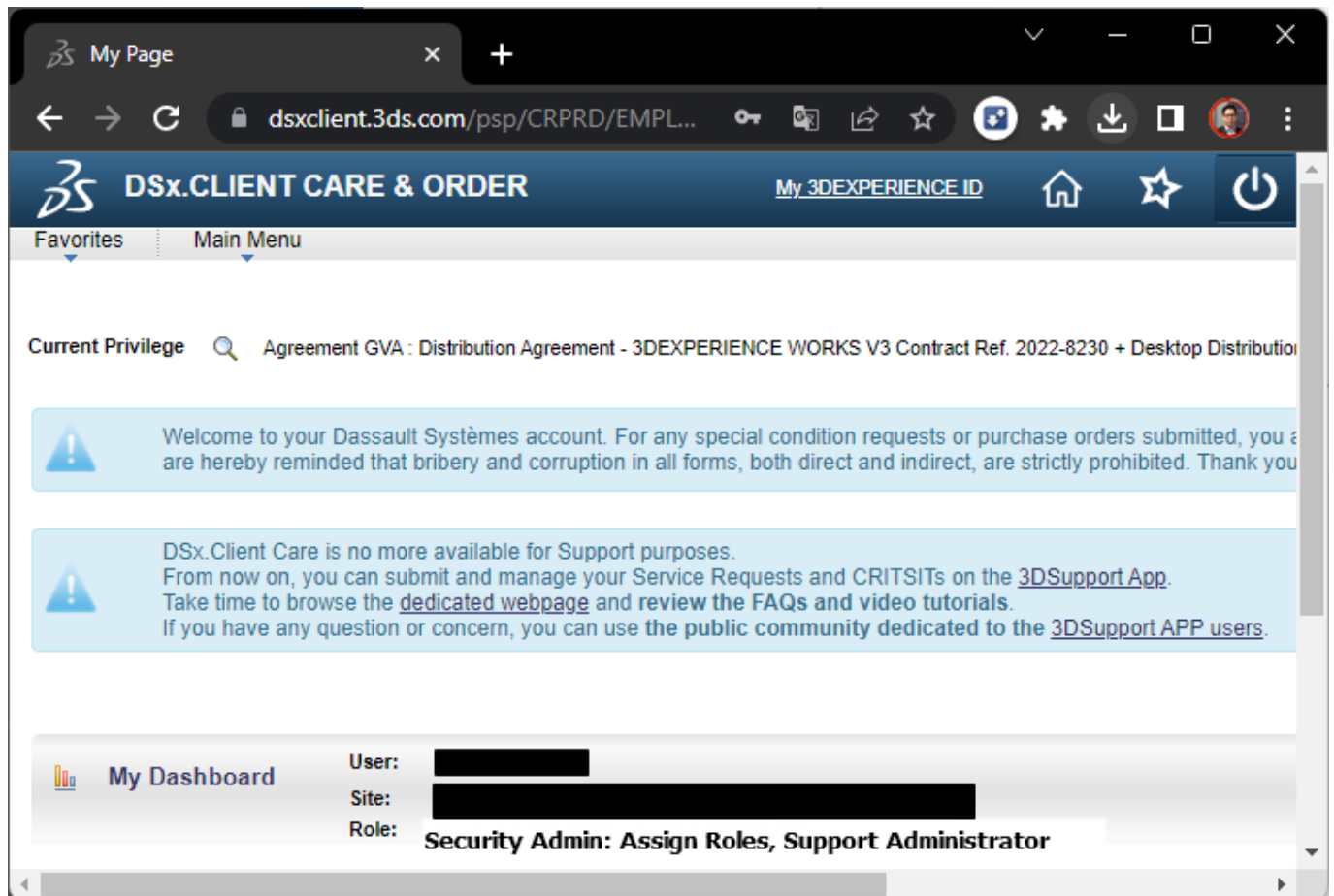
2. Faça login com os detalhes da sua conta 3DEXPERIENCE, se você não tiver uma conta, selecione “Crie seu 3DEXPERIENCE ID”



The screenshot shows a web browser window with the URL `eu1.iam.3dexperience.3ds.com/login?service=https%3A%2F%2Fdsxclient.3ds.com%2F...`. The page features a blue background with a central 3DEXPERIENCE logo. On the right, there is a registration form with the following fields and options:

- E-mail *
- Nome de usuário *
- Nome *
- Sobrenome *
- Senha *
- Confirmar sua senha *
- País * (dropdown menu with "Selecione um país")
- Concordo com os termos da [Política de privacidade](#) *
- Concordo em receber boletins informativos por e-mail da Dassault Systemes e de seus parceiros
- [Registrar](#) (blue button)
- [Log-in](#)
- Português brasileiro ▾
- [Precisa de ajuda?](#)

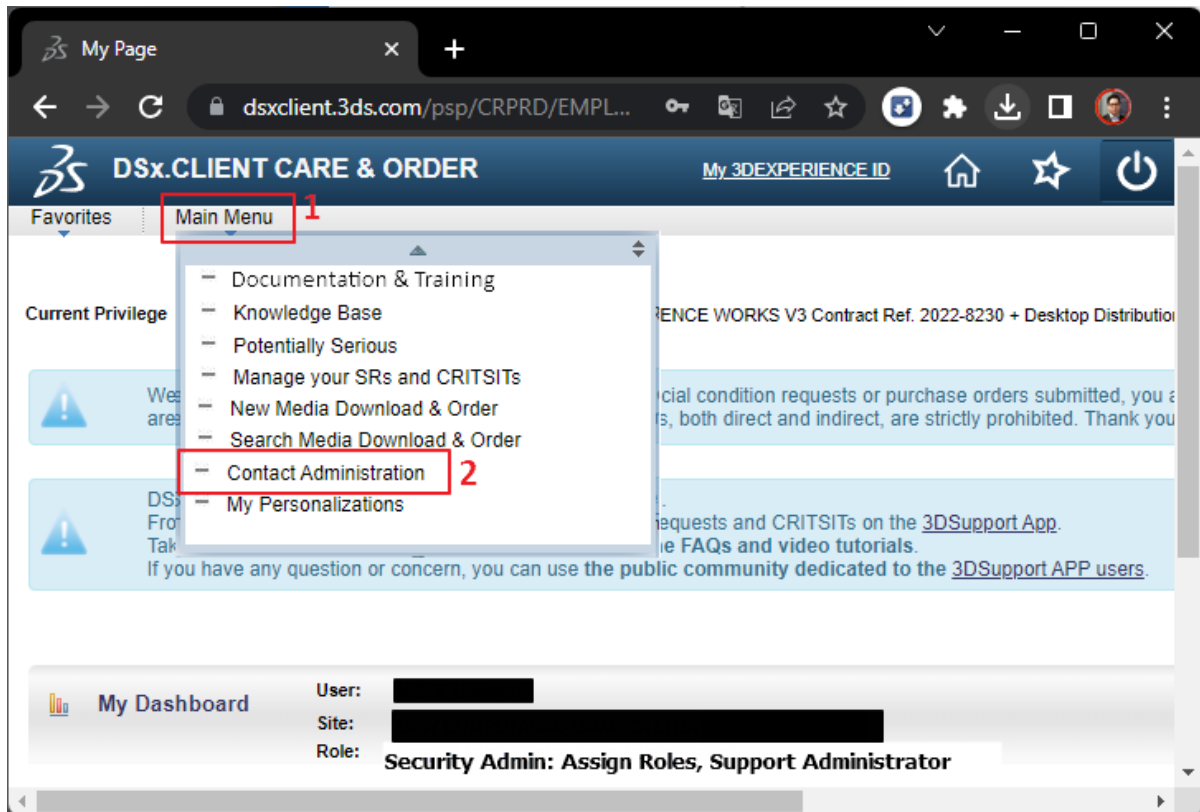
3. Após logado você pode ver os detalhes da sua empresa, suas funções atribuídas e acesso ao seu perfil de usuário pelo Main Menu.
 - **Security Admin, Assign Roles:** Este é o conta de administrador, com essas permissões você está capaz de adicionar novos contatos e atribuir funções a eles.
 - **Support Roles:** Cada usuário precisará de pelo menos "Support Restricted" para acessar os vários sites. O administrador de suporte adiciona a capacidade de ver todas as solicitações feitas por seus colegas no site de suporte.



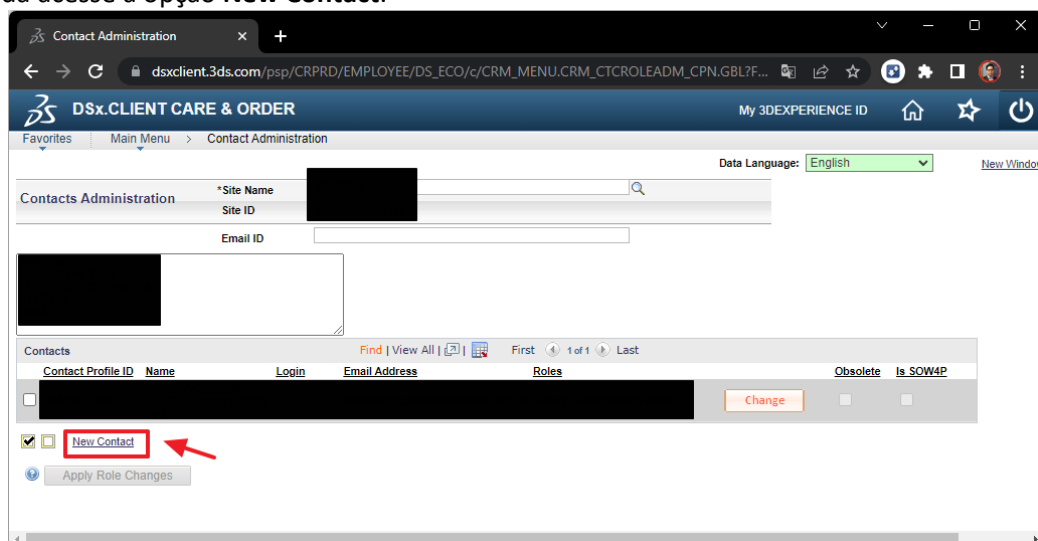
Usuários

Os usuários do SOLIDWORKS necessitam apenas a função Suporte Restrito para acesso total aos sites do SOLIDWORKS. Abaixo segue o procedimento para adicionar um usuário.

1. Para adicionar um novo contato, acesse o **Main Menu** em seguida **Contact Administration**.



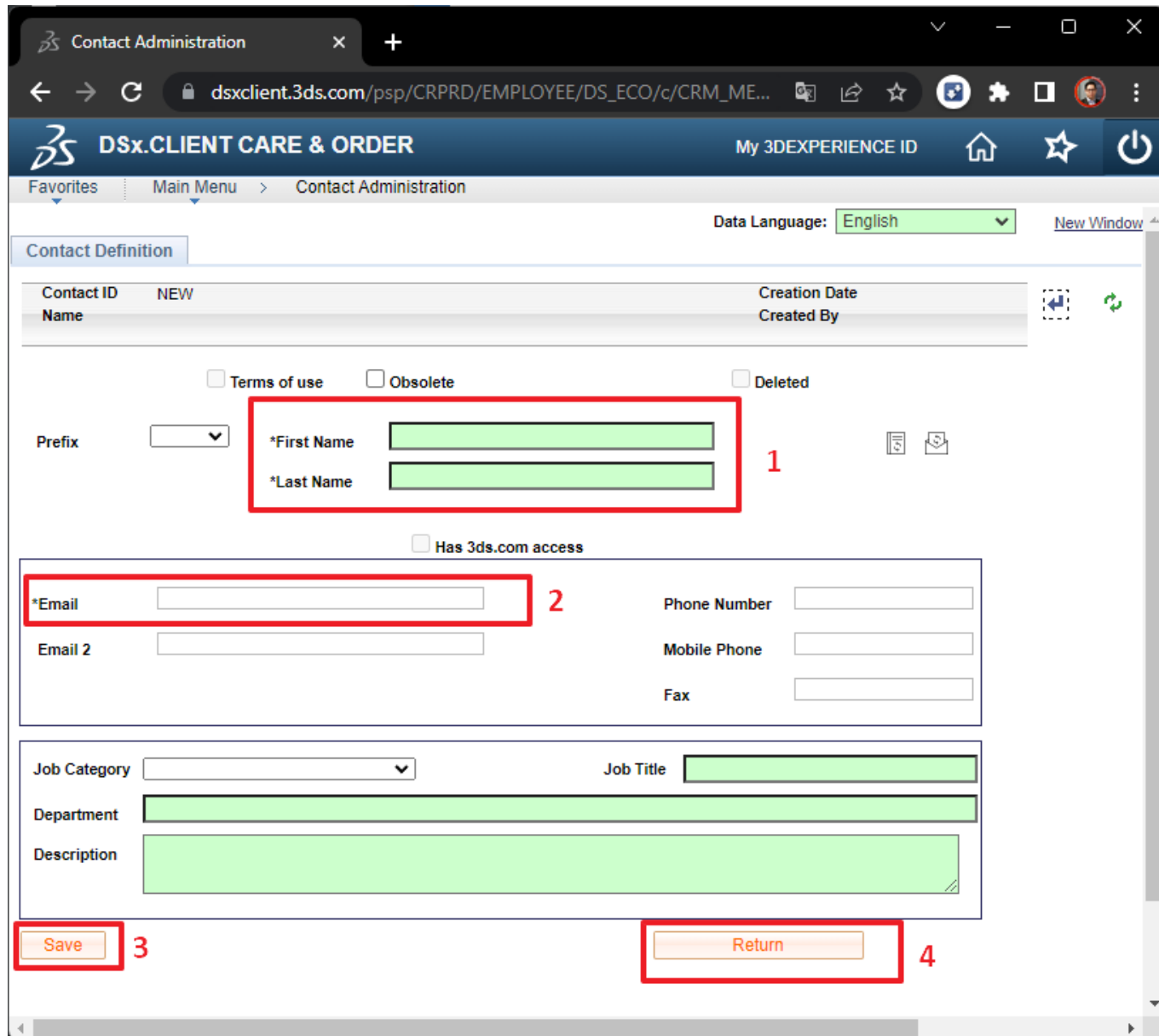
2. Em seguida acesse a opção **New Contact**.



DSXClient

Cadastro de usuário

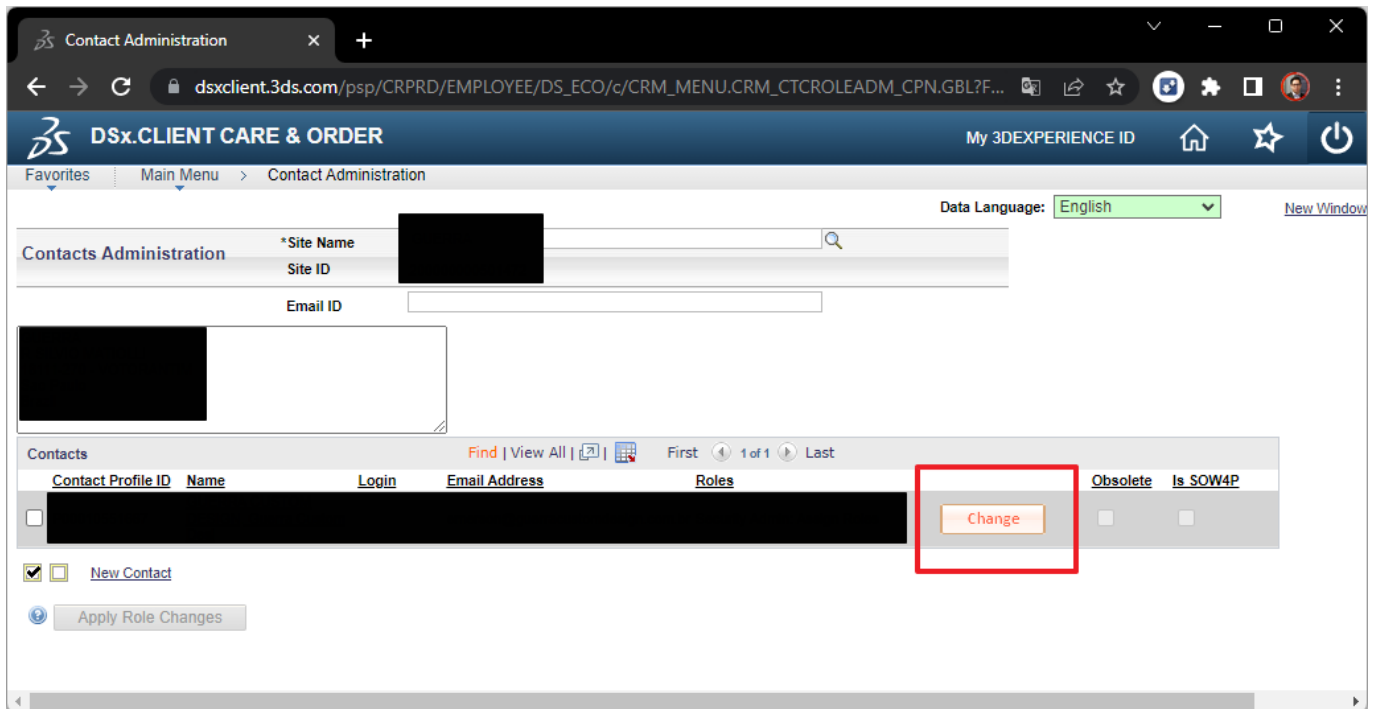
3. Na janela seguinte preencha com os dados do usuário, principalmente o “First Name, Last Name e o Email”, em seguida clique em **Save** e depois em **Return**.



The screenshot shows the 'Contact Administration' window in the DSXClient application. The form is titled 'Contact Definition' and includes the following fields and controls:

- Contact ID:** NEW
- Creation Date:** Created By
- Terms of use:**
- Obsolete:**
- Deleted:**
- Prefix:**
- *First Name:** (highlighted with a red box and number 1)
- *Last Name:** (highlighted with a red box and number 1)
- Has 3ds.com access:**
- *Email:** (highlighted with a red box and number 2)
- Email 2:**
- Phone Number:**
- Mobile Phone:**
- Fax:**
- Job Category:**
- Job Title:**
- Department:**
- Description:**
- Save:** (highlighted with a red box and number 3)
- Return:** (highlighted with a red box and number 4)

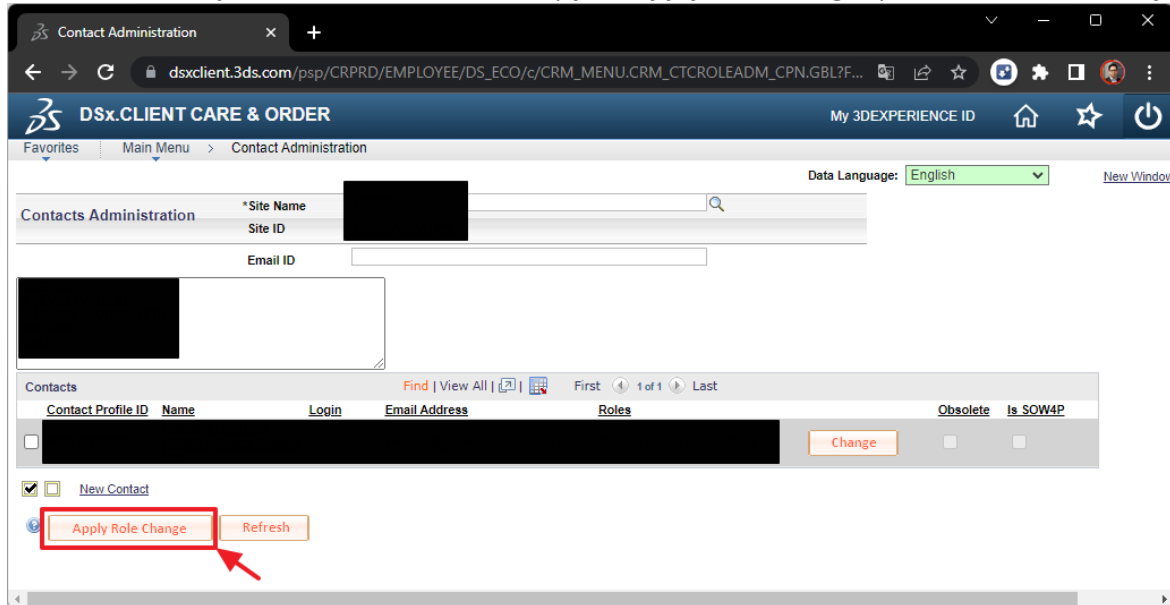
4. Agora você só precisa adicionar as funções relevantes à conta. Para isso, selecione “Change”.



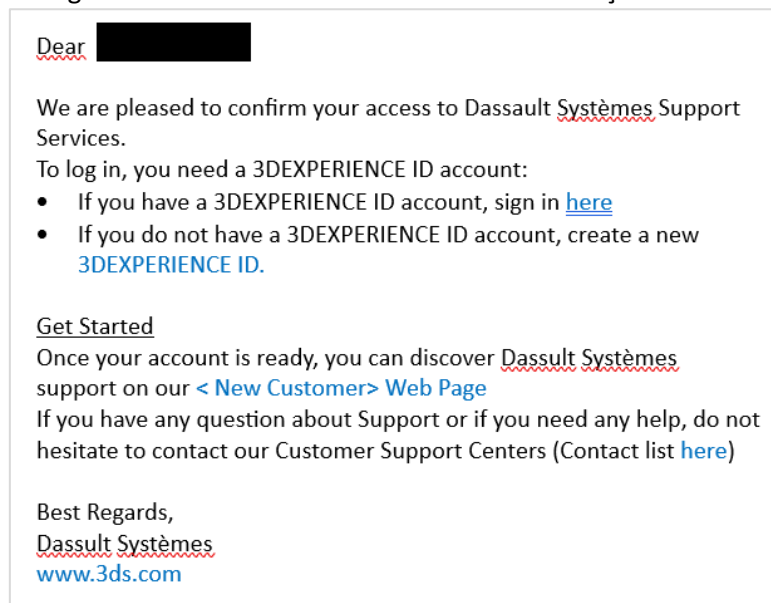
5. Atribua as funções “Support Restricted”, selecionando a caixa correspondente e clique em OK



6. Após clicar em OK na janela anterior selecione a opção “Apply Role Change” para salvar as modificações.



7. Após a inscrição, seu colega receberá um e-mail solicitando a confirmação da conta.



Acesso a conteúdo

Após ter adicionados todos os usuários e atribuir as funções o usuário pode acessar os sites com os conteúdos disponíveis para os usuários SOLIDWORKS, como:

- <https://www.solidworks.com/sw/support/downloads.htm> para download dos arquivos de instalação.
- <https://kb.dsxclient.3ds.com/mashup-ui/page/landingpage?null> para acesso a base de conhecimento.
- <https://my.solidworks.com/> para conteúdo de treinamento e guias de utilização.