

# **UVW Computação Gráfica Ltda**

Prezado cliente.

Obrigado por você escolher a **UVW**.

Procurando evitar problemas e atrasos nas atualizações de versões ou instalações de novas cópias de nossos produtos, a **UVW** vem esclarecer os pré-requisitos necessários a instalação.

## **PRÉ-REQUISITOS PARA INSTALAÇÃO DOS SOFTWARES**

- 1) Unidade leitora de DVD (com leitura de CD) local no micro.**
- 2) Privilégio de administrador local completo.**
- 3) Anti vírus desativado para a instalação.**
- 4) Sistema operacional atualizado com o último service pack disponível.**
- 5) Presença do pessoal de TI ou Informática se for política da empresa.**
- 6) Acesso a Internet para ativação dos produtos.**

Justificativas:

- 1) Por que o driver de DVD deve ser local?** A instalação via rede ou com drivers USB, constantemente apresentam erros de execução. Nas atualizações de versões o gerenciador de instalação sempre pede o DVD ou CD original no driver onde se originou a instalação. Se for uma unidade mapeada que não existe mais, não é possível atualizar o produto. A instalação via rede chega a demorar aproximadamente 3 horas por micro, devido a velocidade e problemas de rede.
- 2) Por que ter privilégio de administrador?** Os instaladores criam pastas em locais protegidos dos usuários comuns. Algumas vezes é necessário alterar as configurações da placa gráfica ou mexer com o registro do sistema operacional.
- 3) Por que o anti vírus deve ser desligado?** A instalação do produto pode substituir alguns arquivos do sistema operacional o que pode ser interpretado erroneamente pelo anti vírus.
- 4) Por que o sistema operacional deve ser atualizado?** Pré-requisito da instalação.

Caro cliente, por favor verifique com o pessoal responsável pelo departamento de informática de sua empresa, se os pré-requisitos acima estão em ordem antes de iniciar a instalação ou agendar a visita de um técnico da **UVW** para efetuar a mesma.

Constatado que os pré-requisitos não foram providenciados pelo cliente e isso gerou uma segunda visita para a mesma instalação, a mesma será cobrada pela UVW.

Obrigado,

**Equipe técnica da UVW**