

Benefícios do arquivo RX

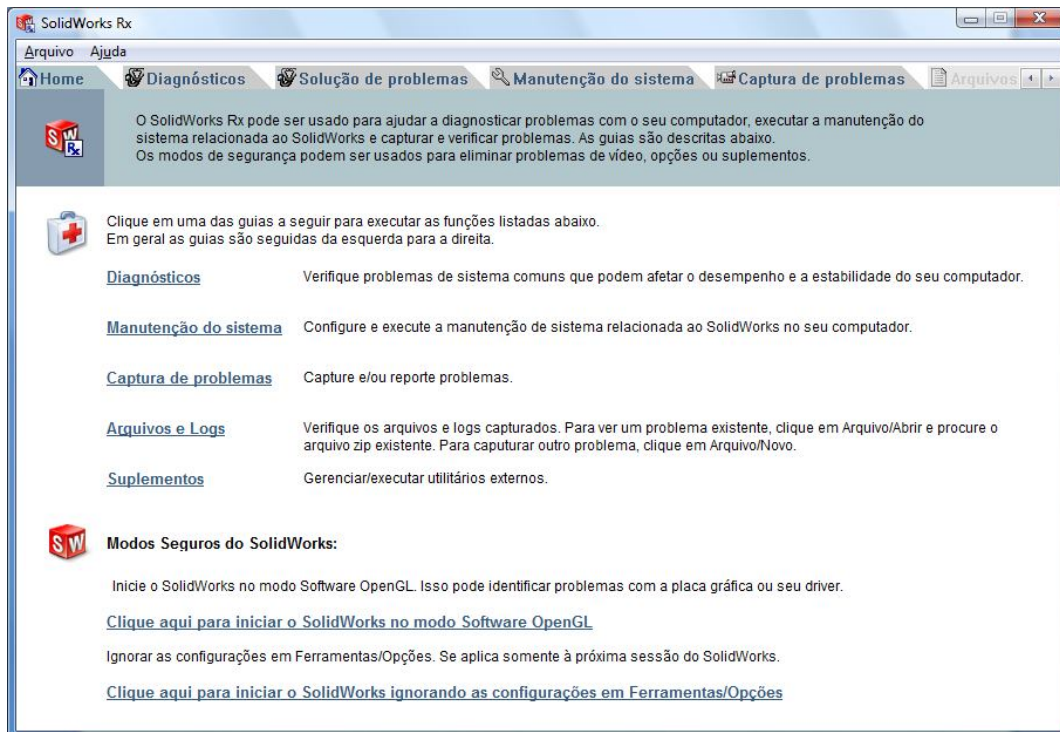
Porque gerar um arquivo RX?

O arquivo RX é de extrema importância para que o time de suporte técnico possa diagnosticar com mais agilidade e precisão as devidas causas do problema apresentado, visto que no arquivo que é gerado no formato .zip, temos acesso as todas informações da estação de trabalho com problema, tais como: Processador, placa de vídeo, memória RAM, Sistema operacional e drivers, etc.

Como faço para gerar o arquivo RX?

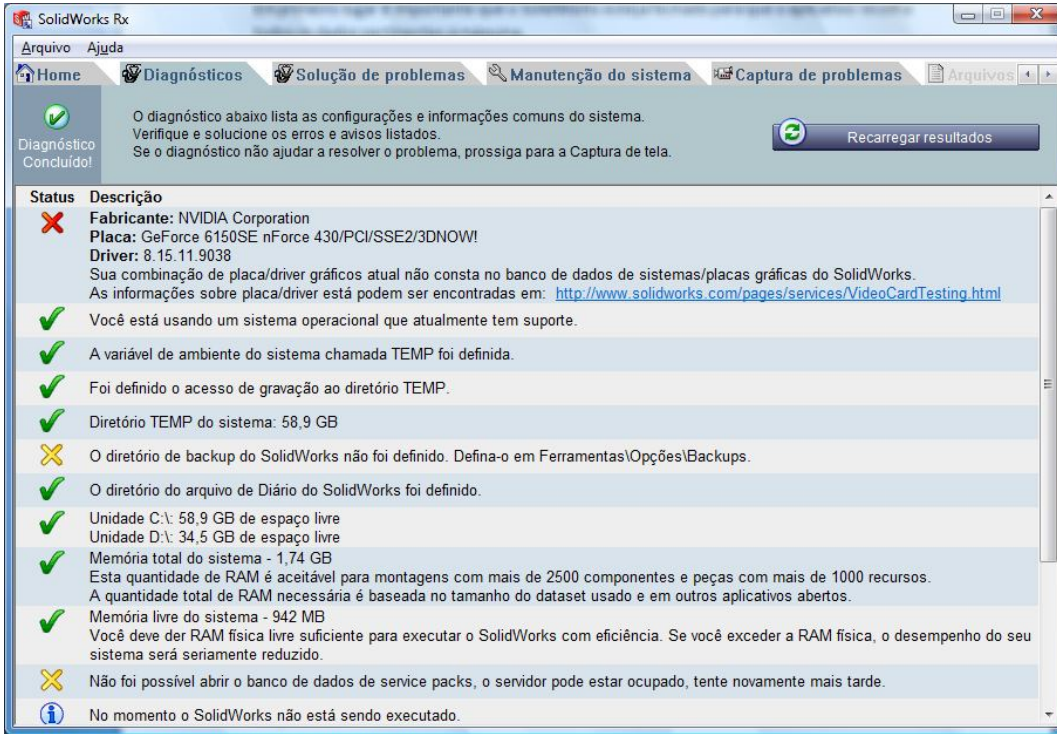
Em primeiro lugar é importante que o SolidWorks esteja fechado para que o aplicativo recolha todos os dados pertinentes á máquina.

Logo em seguida iremos em : INICIAR – PROGRAMAS – SOLIDWORKS – FERRAMENTAS DO SOLIDWORKS – SOLIDWORKS RX



Nesta tela inicial podemos notar alguns tópicos que poderão ajudar na resolução do nosso problema, tais como:

Diagnóstico



The screenshot shows the SolidWorks Rx Diagnostic window. The title bar reads "SolidWorks Rx". The menu bar includes "Arquivo" and "Ajuda". The ribbon contains "Home", "Diagnósticos", "Solução de problemas", "Manutenção do sistema", "Captura de problemas", and "Arquivos".

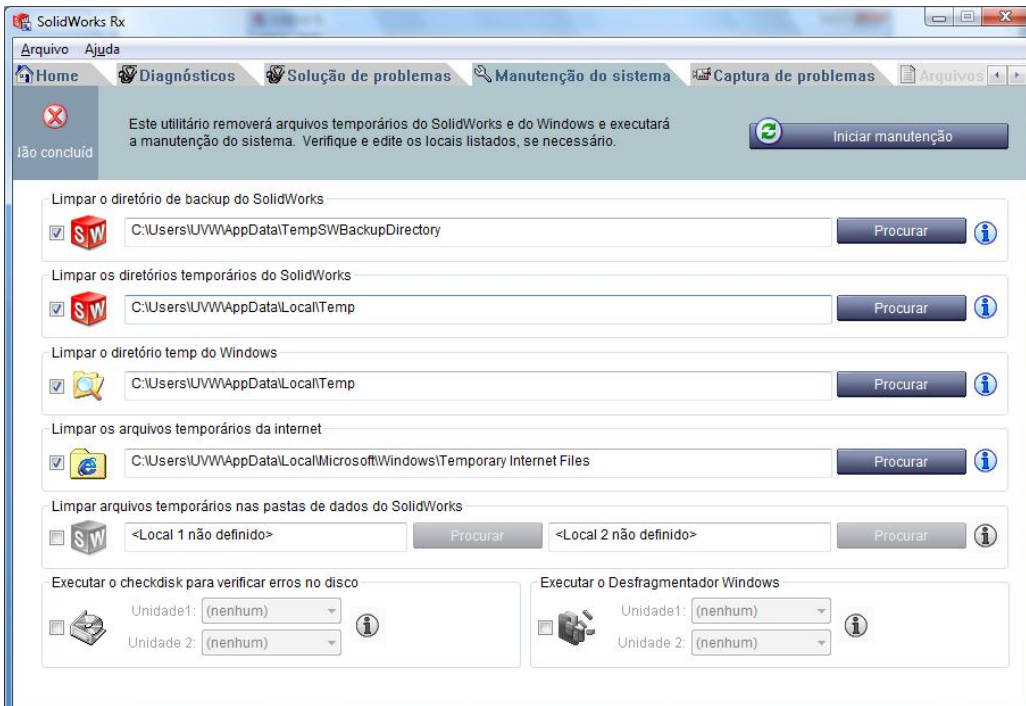
The main area displays a message: "O diagnóstico abaixo lista as configurações e informações comuns do sistema. Verifique e solucione os erros e avisos listados. Se o diagnóstico não ajudar a resolver o problema, prossiga para a Captura de tela." A "Recarregar resultados" button is visible.

The diagnostic results are listed in a table with columns "Status" and "Descrição":

Status	Descrição
✗	Fabricante: NVIDIA Corporation Placa: GeForce 6150SE nForce 430/PCI/SSE2/3DNOW! Driver: 8.15.11.9038 Sua combinação de placa/driver gráficos atual não consta no banco de dados de sistemas/placas gráficas do SolidWorks. As informações sobre placa/driver está podem ser encontradas em: http://www.solidworks.com/pages/services/VideoCardTesting.html
✓	Você está usando um sistema operacional que atualmente tem suporte.
✓	A variável de ambiente do sistema chamada TEMP foi definida.
✓	Foi definido o acesso de gravação ao diretório TEMP.
✓	Diretório TEMP do sistema: 58,9 GB
✗	O diretório de backup do SolidWorks não foi definido. Defina-o em Ferramentas\Opções\Backups.
✓	O diretório do arquivo de Diário do SolidWorks foi definido.
✓	Unidade C:\: 58,9 GB de espaço livre Unidade D:\: 34,5 GB de espaço livre
✓	Memória total do sistema - 1,74 GB Esta quantidade de RAM é aceitável para montagens com mais de 2500 componentes e peças com mais de 1000 recursos. A quantidade total de RAM necessária é baseada no tamanho do dataset usado e em outros aplicativos abertos.
✓	Memória livre do sistema - 942 MB Você deve ter RAM física livre suficiente para executar o SolidWorks com eficiência. Se você exceder a RAM física, o desempenho do seu sistema será seriamente reduzido.
✗	Não foi possível abrir o banco de dados de service packs, o servidor pode estar ocupado, tente novamente mais tarde.
i	No momento o SolidWorks não está sendo executado.

Nesta primeira página teremos todas as informações sobre a estação de trabalho, tais como placa de vídeo, Sistema operacional, TEMP, backup do SolidWorks, Arquivo diário do SolidWorks, informações sobre disco e memória, etc.

Manutenção do sistema



The screenshot shows the SolidWorks Rx Maintenance window. The title bar reads "SolidWorks Rx". The menu bar includes "Arquivo" and "Ajuda". The ribbon contains "Home", "Diagnósticos", "Solução de problemas", "Manutenção do sistema", "Captura de problemas", and "Arquivos".

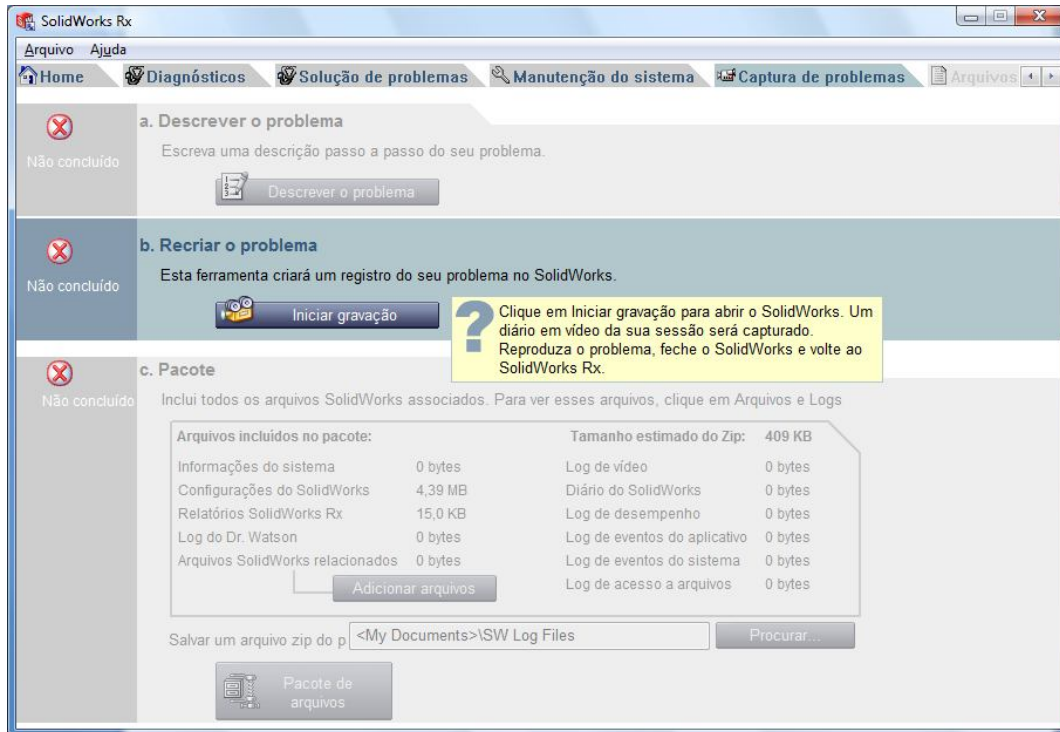
The main area displays a message: "Este utilitário removerá arquivos temporários do SolidWorks e do Windows e executará a manutenção do sistema. Verifique e edite os locais listados, se necessário." An "Iniciar manutenção" button is visible.

The maintenance tasks are listed below:

- Limpar o diretório de backup do SolidWorks**
 C:\Users\U\V\AppData\Temp\SWBackupDirectory [Procurar] [i]
- Limpar os diretórios temporários do SolidWorks**
 C:\Users\U\V\AppData\Local\Temp [Procurar] [i]
- Limpar o diretório temp do Windows**
 C:\Users\U\V\AppData\Local\Temp [Procurar] [i]
- Limpar os arquivos temporários da internet**
 C:\Users\U\V\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files [Procurar] [i]
- Limpar arquivos temporários nas pastas de dados do SolidWorks**
 <Local 1 não definido> [Procurar] <Local 2 não definido> [Procurar] [i]
- Executar o checkdisk para verificar erros no disco**
Unidade 1: (nenhum) [i]
Unidade 2: (nenhum) [i]
- Executar o Desfragmentador Windows**
Unidade 1: (nenhum) [i]
Unidade 2: (nenhum) [i]

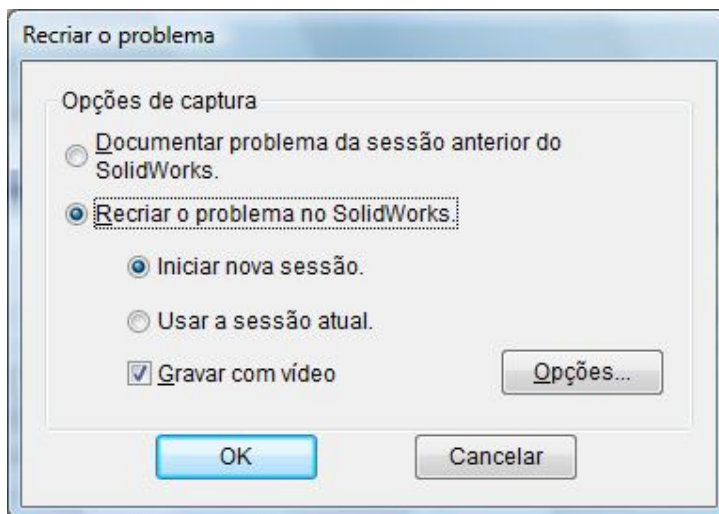
Nesta página podemos encontrar todos os diretórios temporários que o SolidWorks utiliza, onde podemos navegar para limpar os mesmos manualmente, ou quando o arquivo RX for gerado ele irá limpar automaticamente as pastas, conforme selecionado.

Captura de problemas



Nesta etapa podemos gravar a ação do SolidWorks a qual está sendo responsável pela queda do sistema, ou pelo possível erro. Este passo é importante para que possamos identificar qual o momento exato que o problema está acontecendo.

Ao iniciar a captura de um problema, teremos a seguinte tela:



Onde podemos escolher documentar a sessão anterior do SolidWorks ou recriar o problema, com as opções iniciar uma nova sessão ou usar a sessão atual, caso tenha se esquecido de fechar o sistema.

Após a gravação do vídeo, feche o SolidWorks para que o sistema entenda o STOP, ou seja, a interrupção da gravação.

Arquivos de logs

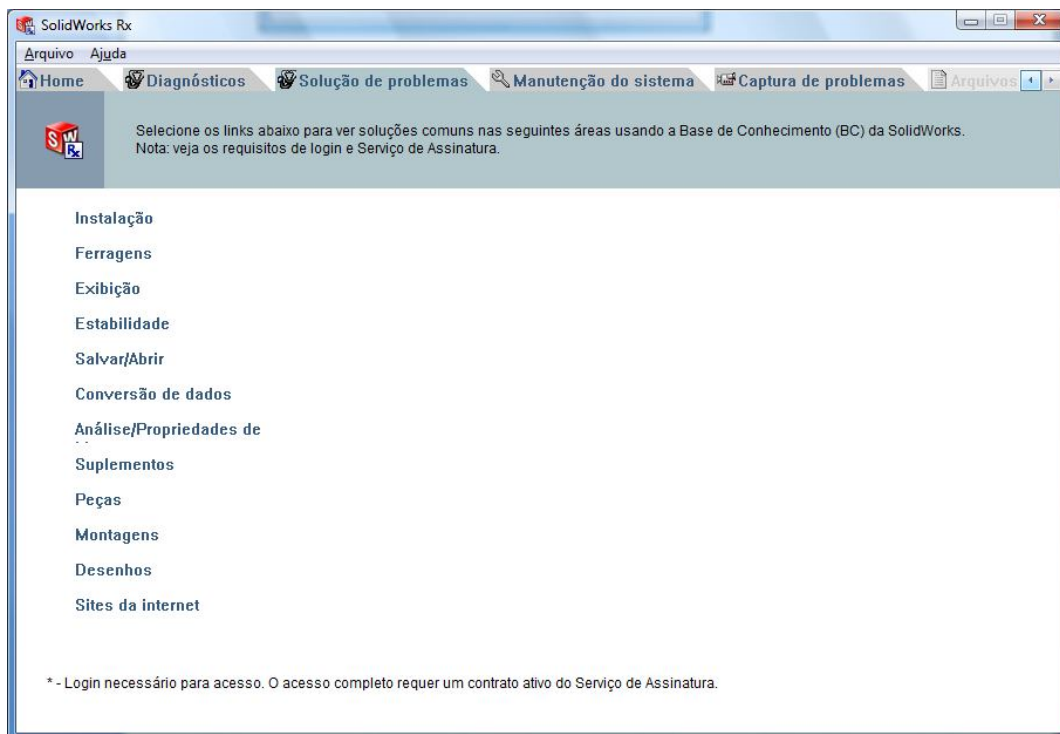
Nesta parte serão armazenados todos os arquivos de logs colhidos pelo sistema.

Suplementos

Neste campo poderão ser gerenciados aplicativos externos, tais como macros ou API

Solução de problemas

Nesta tela poderemos encontrar alguns links que nos levam direto ao portal do cliente da SolidWorks, onde temos dicas e debates dos assuntos abordados.



Obs: estes links estarão disponíveis apenas para clientes com o contrato de manutenção ativo.

Maiores informações contate o nosso suporte técnico.

Obrigado.